

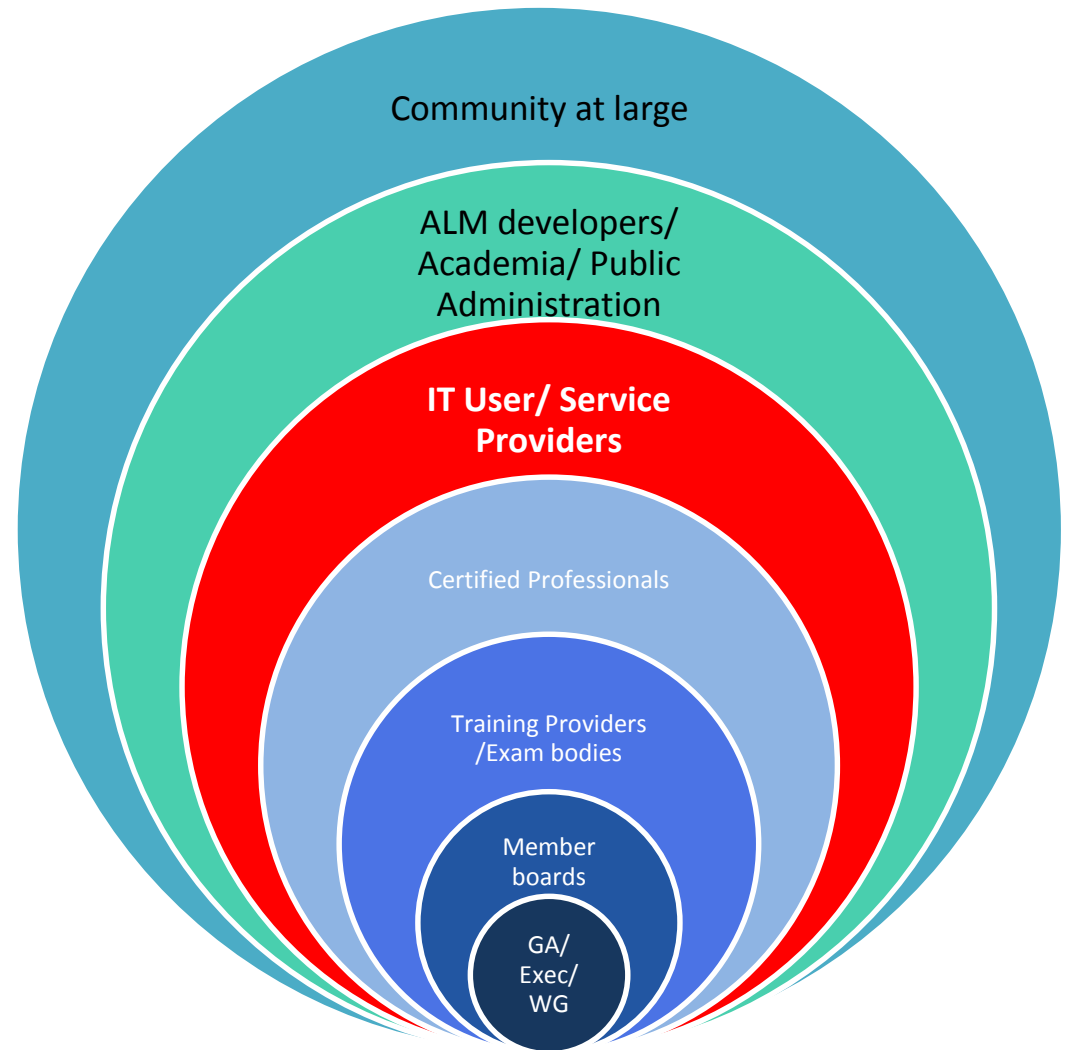


# CONTENIDO

- Objetivo
- Beneficios Generales
- Beneficios Regionales
- Organizaciones Involucradas
- Niveles y Elegibilidad
- Sistema de Puntos
- Ejemplos
- Vigencia del Programa
- Cuota de asociación
- Proceso
- Estado Actual



Dar  
reconocimiento  
a las **compañías**  
que han venido  
invirtiendo en  
el esquema de  
certificaciones  
de ISTQB



- Permiso de utilización del logo de ISTQB como asociado al programa (y cualquier otro material de mercadeo permitido) en el sitio Web del ASOCIADO.
- RECONOCIMIENTO como ASOCIADO al programa, donde se incluye nombre, país, nivel y validez.
- Listar al ASOCIADO en el sitio Web de ISTQB en la sección de PARTNER PROGRAM. Será mencionado en los siguientes términos: Nombre de la Empresa, País, Nivel, Dirección, Contacto.
- Acceso en condiciones especiales a la red de conferencias y eventos de ISTQB.
- Recibir los nuevos planes de estudios en la versión Alfa (para revisión), con la oportunidad de contribuir en su revisión.
- Participación en el foro de asociados ISTQB (“ISTQB Partner Forum”) que será establecido para proveer a los ASOCIADOS con información relevante de ISTQB y noticias.

- Listar al ASOCIADO en el sitio Web de HASTQB en la sección de PARTNER PROGRAM.
- Descuentos para sus testers en las tarifas de cursos de certificación ISTQB, con los proveedores de cursos indicados por HASTQB.
- Descuentos para sus testers en las tarifas de exámenes de certificación de ISTQB (aplica para exámenes a papel o a través de SMEX).
- Descuentos para participación en eventos locales organizados por ISTQB o HASTQB.
- Entrada gratuita o preferencial a eventos regionales o locales en los cuales participe ISTQB o HASTQB.

- El Partner Program será promovido por los comités miembros (**Member Boards – MB**) siendo estos los comités aprobados por ISTQB, y por los proveedores de exámenes (**Exam Providers – EP**) que son la compañía encargada del proceso de los exámenes de ISTQB, quienes pueden ofrecer beneficios adicionales a nivel local.
- El programa esta dirigido a **compañías** legalmente constituidas y para **unidades de negocio** de compañías legalmente constituidas.
- La asociación al programa será manejada por el MB/EP correspondiente al país o región donde esté legalmente situada la compañía o la unidad de negocio involucrada en el programa.
- Los proveedores de cursos que cuenten con Testers certificados pueden aplicar para ser asociados al programa.

# Niveles y Elegibilidad

- Las compañías asociadas al Partner Program obtendrán reconocimiento en un nivel específico de acuerdo a la cantidad de puntos que posea al momento de la aplicación.
- Los niveles del Partner Program de ISTQB son los siguientes:
  - Silver
  - Gold
  - Platinum
  - Global
- Serán tenidos en cuenta los empleados o consultores externos que presten sus servicios para la compañía y que empleen más del 70% de su tiempo en estas labores y estén acreditados bajo el esquema de certificaciones de ISTQB “CERTIFIED TESTER”. Los empleados o consultores externos certificados para el RECONOCIMIENTO de la empresa como ASOCIADO al PARTNER PROGRAM, deben trabajar para la compañía durante la validez del RECONOCIMIENTO.
- Las compañías solo podrán asociarse al programa con el respectivo MB/EP correspondiente al país o región donde se encuentren legalmente situados.

Para ser elegible como ASOCIADO al PARTNER PROGRAM de ISTQB, la compañía debe alcanzar un determinado número de puntos. Cada nivel del asociado tiene un número de puntos definidos a ser alcanzados, así:

<b>Silver</b>	5 (cinco) puntos de certificación.
<b>Gold</b>	14 (catorce) puntos de certificación.
<b>Platinum</b>	30 (treinta) puntos de certificación.

Adicionalmente, para los niveles **Gold** y **Platinum** se requiere un número mínimo de certificaciones en nivel avanzado, así:

<b>Gold</b>	1 (un) certificado en nivel avanzado.
<b>Platinum</b>	3 (tres) certificados en nivel avanzado.



Los puntos son concedidos por profesionales de pruebas que han pasado los exámenes de certificación de ISTQB. Cada examen aprobado, concede puntos a la compañía aplicante para su acumulación, como se describe a continuación:

Certificación en <b>Foundation</b> Level	1 (un) punto.
Certificación en <b>Ágil</b> (Extensión del Foundation Level)	1 (un) punto.
Certificación en <b>Advanced</b> Level	
Test Manager	3 (tres) puntos
Test Analyst	3 (tres) puntos
Technical Test Analyst	3 (tres) puntos
Certificación en <b>Expert</b> Level	5 (cinco) puntos por cada módulo.

Los niveles **Silver**, **Gold**, y **Platinum** corresponden a ASOCIADOS a nivel **local**.

El nivel **Global** está destinado a compañías que invierten globalmente en las certificaciones ISTQB. Para alcanzar el nivel Global, la compañía debe tener como mínimo **2 unidades de negocio** (sucursales) acreditadas en nivel **Gold** y al menos **una unidad de negocio** (sucursal) con nivel **Platinum**. Adicionalmente las unidades de negocio deben estar distribuidas en al menos **dos (2) países**.

# Resumen: Niveles y Elegibilidad

<b>ELEGIBILIDAD</b>		
<b>Nivel</b>	<b>Puntos</b>	<b>Certificaciones Advanced Level</b>
<b>Silver</b>	5	-
<b>Gold</b>	14	1
<b>Platinum</b>	30	3

<b>ELEGIBILIDAD GLOBAL</b>				
	<b>Unidades de Negocio</b>	<b>UN Gold</b>	<b>UN Platinum</b>	<b>Países</b>
<b>Global</b>	3	2	1	2

# Ejemplo # 1

## Compañía Aspirante al Partner Program

5 Testers  
certificados en  
foundation level



<b>CÁLCULO ELEGIBILIDAD</b>			
<b>Certificación</b>	<b>Nº Certificaciones</b>	<b>Puntos Por Certificación</b>	<b>Puntos Compañía</b>
<b>Foundation Level</b>	5	1	5
<b>Advanced Level</b>	-	3	-
<b>TOTAL PUNTOS</b>			<b>5</b>

**ELEGIBLE  
PARA SILVER  
LEVEL**

# Ejemplo # 2

2 Testers  
Certificados en  
Advanced  
Level TM

Compañía Aspirante al  
Partner Program

6 Testers  
certificados en  
foundation level



CÁLCULO ELEGIBILIDAD			
Certificación	Nº Certificaciones	Puntos Por Certificación	Puntos Compañía
Foundation Level	6 + 2	1	8
Advanced Level	2	3	6
TOTAL PUNTOS			14

Los 2 Testers  
certificados en AL  
también están  
certificados en FL

ELEGIBLE PARA  
GOLD LEVEL

# Ejemplo # 3

## Compañía Aspirante al Partner Program



3 Testers  
Certificados en  
AL-TM +  
2 Testers  
Certificados en  
AL - TA

10 Testers  
certificados en  
foundation level

CÁLCULO ELEGIBILIDAD			
Certificación	Nº Certificaciones	Puntos Por Certificación	Puntos Compañía
Foundation Level	10 + 5	1	15
Advanced Level	5	3	15
<b>TOTAL PUNTOS</b>			<b>30</b>

Los 5 Testers  
certificados en AL  
también están  
certificados en FL

**ELEGIBLE PARA  
PLATINUM LEVEL**

# Ejemplo # 4a

## Compañía Aspirante al Partner Program

5 Testers  
certificados en  
foundation level



CÁLCULO ELEGIBILIDAD			
Certificación	Nº Certificaciones	Puntos Por Certificación	Puntos Compañía
Foundation Level	5	1	5
Advanced Level	-	3	-
TOTAL PUNTOS			5

La compañía crece en 4 Testers y decide obtener más certificaciones para obtener GOLD LEVEL...

ELEGIBLE  
PARA SILVER  
LEVEL

# Ejemplo # 4b

**3 Testers**  
Certificados en FL  
anteriormente  
obtuvieron la  
certificación AL-TM

**Compañía en SILVER  
Partner Level**



**4 Nuevos Testers**  
certificados en  
foundation level +  
2 Testers  
Certificados  
Anteriormente

<b>CÁLCULO ELEGIBILIDAD</b>			
<b>Certificación</b>	<b>Nº Certificaciones</b>	<b>Puntos Por Certificación</b>	<b>Puntos Compañía</b>
<b>Foundation Level</b>	6 + 3	1	9
<b>Advanced Level</b>	3	3	9
<b>TOTAL PUNTOS</b>			<b>18</b>

**Los 3 Testers**  
certificados en AL  
también están  
certificados en FL

**ELEGIBLE PARA  
GOLD LEVEL**



# Ejemplo # 5

3 Testers  
Certificados en  
**AL- TM + 3**  
Testers  
Certificados en  
**AL-TA**

**Compañía Aspirante al  
Partner Program**

**6 Testers**  
certificados en  
foundation level



CÁLCULO ELEGIBILIDAD			
Certificación	Nº Certificaciones	Puntos Por Certificación	Puntos Compañía
Foundation Level	6 + 6	1	12
Advanced Level	6	3	18
<b>TOTAL PUNTOS</b>			<b>30</b>

Los 6 Testers  
certificados en AL  
también están  
certificados en FL

**ELEGIBLE PARA  
PLATINUM LEVEL**

# Ejemplo # 6: Global Partner



2 Testers  
Certificados en  
Advanced  
Level TM

Unidad de Negocio en  
**Gold Level - USA**

6 Testers  
certificados en  
foundation level



2 Testers  
Certificados en  
Advanced  
Level TM

Unidad de Negocio en  
**Gold Level - INDIA**

6 Testers  
certificados en  
foundation level



3 Testers  
Certificados en  
AL-TM +  
2 Testers  
Certificados en  
AL - TA

Unidad de Negocio en  
**Platinum Level -  
Alemania**

10 Testers  
certificados en  
foundation level



- ISTQB Partner Program tiene una vigencia anual.
- Dos meses antes del final de este periodo, las compañías pueden aplicar para la renovación de su RECONOCIMIENTO por un año adicional, y, en los casos que se obtenga la renovación antes o inmediatamente después de su vencimiento, el asociado recibirá un descuento del 30% del valor de la CUOTA DE ASOCIACIÓN.
- Las compañías asociadas pueden solicitar la elegibilidad para un nivel superior antes de cumplir el año de la vigencia, cuando sean elegibles para ello. En tal caso:
  - A la cuota de acreditación se abonará el valor proporcional de los meses restantes ya pagados en el nivel anterior.
  - El año de validez re-inicia en ese momento.

# Ejemplo

La compañía “XXX” fue reconocida el **25 de Enero de 2013** como asociada al partner program en el nivel **SILVER**, para lo cual tuvo que cancelar una cuota de acreditación de **USD 360**. Este reconocimiento tiene una vigencia de un año.

En el mes de Junio de 2013, la compañía “XXX” registro crecimiento en sus testers quienes se certificaron con ISTQB, por lo cual presentó la solicitud para ser elegible en el **GOLD** level, solicitud que fue analizada y aprobada, otorgando el reconocimiento como GOLD PARTNER el **25 de junio**.

Según lo anterior, el saldo proporcional de la cuota de acreditación pagado para el nivel SILVER que se ha “consumido” es USD 150 ( $\text{USD } 360 / 12 * 5$ ) y el “no consumido” es **USD 210** ( $\text{USD } 210 / 12 * 7$ ), por lo cual, el valor de **USD 210 será descontado del valor a pagar en la cuota de acreditación en GLOBAL** level y el año de vigencia comenzará a contarse desde ese momento, así:

Cuota Acreditación Global Partner:	USD 720
Saldo Descontable Cuotas Anteriores:	USD <u>210</u>
<b>Total a Pagar Global Partner</b>	<b>USD 510</b>
Un año de validez a partir del 25 de Junio	

# Cuotas para Asociados

## Cuota de Acreditación

Corresponde al valor **anual** pagado por el ASOCIADO al obtener el RECONOCIMIENTO COMO ASOCIADO AL PARTNER PROGRAM.

<b>Valores Cuota de Acreditación</b> (Valor Base: USD 196 = Promedio Examen Foundation Level)		
<b>Nivel</b>	<b>Cuota</b>	<b>Cuota en USD</b>
<b>Silver</b>	2 FL Exams	USD 392
<b>Gold</b>	4 FL Exams	USD 784
<b>Platinum</b>	8 FL Exams	USD 1.568
<b>Global</b>	USD 2700 adicionales a lo pagado por las unidades de negocio.	

- Las cuotas acreditación son **anuales** y deben ser pagadas cuando se aplica por primera vez al Partner Program, y cada vez que se renueve o solicite cambio de nivel.
- El nivel GLOBAL incluye una cuota adicional a la pagada por cada unidad de negocio de USD 2700 por año.
- La cuantía de las cuotas durante el primer año no esta sujeta a descuentos, para el año siguiente y los subsiguientes aplica un descuento de renovación del 30% sobre la cuota de acreditación. Este descuento aplica también para los asociados que renueven e incrementen su nivel al mismo tiempo.

## Aplicación

- La compañía aplicante debe diligenciar y firmar el formato “ISTQB Partner Program Application-Renewal Form”, y enviar la lista de los testers certificados que están trabajando en la compañía con la respectiva identificación de los certificados. La documentación anterior debe ser enviada al respectivo MB/EP.

## Evaluación

- En primer lugar, el MB/EP enviará carta de confirmación de recibo de la solicitud en el formato “ISTQB Partner Program Confirmation Letter”, y procederá a revisar la solicitud y su elegibilidad.
- Si la solicitud es aprobada, el MB/EP debe notificarlo a través de comunicación en el formato “ISTQB Partner Program Eligibility Notice”, momento en el cual la compañía debe pagar la cuota de asociación y firmar el contrato remitido en esta parte del proceso por el MB/EP, para ello (firmad del contrato y pago de la cuota de asociación) la compañía cuenta con un plazo máximo de un mes.

## Decisión

- Una vez recibido y confirmado el pago de la cuota de asociación, el MB/EP enviará comunicación de aceptación en el formato “ISTQB Partner Program Acceptance Letter”, reconocimiento en el nivel respectivo en el formato “ISTQB Partner Program Recognition”, el contrato para la firma, e incluirá a la compañía en el listado de asociados al Partner Program en su sitio web.
- El MB/EP local, reportará trimestralmente al ISTQB los asociados al Partner Program.

En cada caso, y según aplique, el MB/EP que reciba el pago de la cuota de asociación deberá distribuirlas con ISTQB, MB y EP según corresponda.

El proceso de renovación tiene el mismo flujo descrito anteriormente con la particularidad que:

- El proceso de renovación puede ser iniciado por el asociado, quien autonomamente aplicará por la renovación, o por el MB/EP quien recordará al asociado la expiración de su asociación.
- Si el asociado no desea renovar, el MB/EP enviará comunicación en el formato “ISTQB Partner Program Decline Application Letter” y actualizará el estado de la compañía en su sitio web y lo reportará a ISTQB.



El asociado puede terminar la asociación en cualquier momento durante el periodo de vigencia, en este caso:

- Debe contactar al MB/EP con quien estableció la asociación y hacer el requerimiento de detenerla, explicando las razones de su decisión.
- El MB/EP procesará la solicitud del asociado, actualizando el sitio web local e informado al líder del Partner Program en ISTQB, exponiendo las razones que llevaron a la compañía a tomar esa decisión.
- Ninguna cuota de asociación será devuelta o reintegrada.

# ISTQB<sup>®</sup> Partner Program

